

Conditions Générales de vente (CGV)

Prestation de chef à domicile

1. Objet des présentes conditions

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Diego Escobedo Lizano de l'entreprise "Harmonie", ci-après nommé "le chef", et tout client ayant recours à ses services, ci-après nommé "client".

2. Prestations proposées

Le chef propose des services de préparation de repas à domicile incluant :

- L'élaboration du menu en concertation avec le client.
- L'achat des ingrédients nécessaires.
- La préparation et/ou la cuisson des plats au domicile du client.
- Le service des plats et le nettoyage de la cuisine après prestation.

Le chef propose des cours de cuisines incluant :

- L'élaboration du thème du cours en amont avec le client.
- L'achat des ingrédients nécessaires.
- L'enseignement de la théorie et de la pratique des gestes culinaire.
- Le nettoyage de son poste de travail sur place.

3. Réservation et commande

La demande de réservation doit être effectuée par mail à l'adresse ; harmonie.chef@gmail.com au moins deux semaines avant la date souhaitée pour la prestation. Le client est tenu de fournir, lors de sa réservation, toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la prestation (nombre de convives, allergies, intolérances, restrictions alimentaires, ...). Un mail de confirmation sera envoyé pour valider la réservation, accompagné d'un devis pour la prestation.

4. Tarif et modalités de paiement

Les tarifs sont précisés dans le devis transmis au client. Ils incluent le prix de la prestation et la valeur des ingrédients nécessaires. Des frais de déplacement peuvent être ajoutés selon la localisation du client.

- Acompte : un acompte de 50% du montant total est exigé au moment de la signature du devis pour valider la réservation de la prestation.
- Paiement : Le solde doit être réglé au plus tard le jour de la prestation par espèces ou virement bancaire au numéro de compte spécifié dans le devis fournis au client.

- Retard ou défaut de paiement : En cas de retard ou défaut de paiement, une pénalité de 20% sera appliquée sur le montant restant du dû.

5. Annulation et modifications de la réservation

5.1 Annulation par le client

- En cas d'annulation jusqu'à 7 jours avant la prestation : l'acompte sera remboursé.
- En cas d'annulation à moins de 7 jours avant la prestation : l'acompte sera conservé en dédommagement.

5.2 Annulation par le chef

En cas d'annulation de la part du chef (force majeure, maladie, ...), l'intégralité des sommes versées par le client, seront remboursées, sans possibilité de dédommagement supplémentaire.

5.3 Modification de la commande

Toute modification (nombre de convives, menu, date, ...) doit être notifiée au plus tard 7 jours avant la prestation, par mail, et sera soumise à l'accord du chef.

6. Obligations du client

- Le client s'engage à fournir un accès à une **cuisine équipée et fonctionnelle** (plaques de cuisson, four, ustensiles, ...).
- Le client s'engage à fournir un environnement de travail **propre et sécurisé** pour le chef.

7. Responsabilité

7.1 Responsabilité du chef

Le chef s'engage à respecter les normes d'hygiène et de sécurité alimentaire en vigueur. Cependant, il ne peut être tenu responsable des allergies ou intolérances alimentaires non communiquées par le client.

7.2 Responsabilité du client

Le client est responsable des équipements fournis pour la prestation. En cas de matériel défectueux ou non conforme, le chef ne pourra être tenu responsable des conséquences.

8. Propriété intellectuelle

Les recettes et créations culinaires réalisées dans le cadre de la prestation restent la propriété intellectuelle du chef. Toute reproduction ou exploitation commerciale est interdite sans l'accord préalable du chef.

9. Données personnelles

Les données personnelles recueillies (nom, adresse, téléphone, ...) sont utilisées uniquement pour le bon déroulement de la prestation et ne seront pas transmises à des tiers.

10. Litiges et droit applicable

En cas de litige, les parties s'engagent à chercher une solution amiable. A défaut, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux. Le droit applicable est le droit belge.

Contact :

Diego Escobedo

44, Chaussée de l'orangerie, 1300 Wavre

Harmonie.chef@gmail.com